



REGULAMIN UŻYTKOWNIKA GPE

Gdańsk, maj 2018 r.

SPIS TREŚCI

I. Postanowienia ogólne.....	3
II. Zasady korzystania z poszczególnych serwisów internetowych i usług elektronicznych udostępnianych w portalu.....	3
III. Ochrona praw autorskich i innych praw.....	4
IV. Ochrona prywatności i ochrona danych osobowych	6
V. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Gmina Miasta Gdańska	6
VI. Prawa i obowiązki użytkowników	7
VII. Odpowiedzialność Gminy Miasta Gdańska	7
VIII. Zmiany zasad korzystania z portalu.....	10
IX. Zmiany serwisów internetowych i usług elektronicznych.....	10
X. Reklamacje i korespondencja	10

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Gdańska Platforma Edukacyjna (skrót: **GPE**) jest udostępniana przez Gminę Miasta Gdańska.
2. Gdańska Platforma Edukacyjna powstała w wyniku realizacji Projektu "Gdańska Platforma Edukacyjna".
3. Platforma obejmuje serwisy internetowe i usługi elektroniczne udostępniane przez Gminę Miasta Gdańska we własnym imieniu w domenie internetowej <https://edu.gdansk.pl/> (dalej Portal) i jej subdomenach.
4. W ramach Portalu prezentowane są treści edukacyjne i oświatowe oraz treści o charakterze promocyjnym i reklamowym związane z Gminą Miasta Gdańska.
5. W ramach Portalu użytkownicy Portalu mogą korzystać z usług elektronicznych umożliwiających im samoprezentację oraz rozpowszechnianie pochodzących od nich treści, a także komunikowanie się.
6. Niniejszy Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej o adresie: <https://edu.gdansk.pl/>.
7. Korzystanie z Portalu odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu, za wyjątkiem przypadków, gdy postanowienia niniejszego Regulaminu odsyłają do uregulowań szczególnych.
8. Użytkownikami Portalu są: uczniowie, rodzice/opiekunowie prawni, nauczyciele, dyrektorzy i inni pracownicy administracji samorządowej Miasta Gdańska.
9. Użytkownik Portalu wyraża zgodę na korzystanie z Portalu w oparciu o niniejszy Regulamin poprzez skorzystanie z dowolnej strony internetowej, serwisu internetowego lub usługi elektronicznej udostępnianej w Portalu.
10. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
11. Korzystanie z materiałów, treści edukacyjnych, aplikacji znajdujących się w Portalu oraz usług elektronicznych jest bezpłatne.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z POSZCZEGÓLNYCH SERWISÓW INTERNETOWYCH I USŁUG ELEKTRONICZNYCH UDOSTĘPNIANYCH W PORTALU

1. Korzystanie z serwisu internetowego lub usług elektronicznych udostępnianych przez Portal może odbywać się w oparciu o uregulowania szczególne, w szczególności odpowiednie regulaminy, noty zawierające dane i informacje odnośnie przedmiotu, zakresu i parametrów tych serwisów lub usług.
2. Użytkownik informowany jest i zapoznaje się z uregulowaniami szczególnymi wymienionymi w punkcie poprzednim niniejszego Regulaminu na stronach

internetowych Portalu przeznaczonych dla udostępniania serwisów lub usług określonych w punkcie II.1 powyżej, w szczególności przy pierwszym skorzystaniu z tych serwisów lub usług.

3. Wszystkie dane osobowe przetwarzane są na GPE z zapewnieniem:
 - integralności, bezpieczeństwa oraz dostępności danych niezbędnych dla realizowania celów statutowych Jednostek GMG;
 - przestrzegania obowiązujących przepisów i regulacji, które określają minimum i maksymalny okres przechowywania Danych w tym danych osobowych;
 - zabezpieczenia i przechowywania danych w sposób, który jest niezbędny w celu ochrony praw wszystkich użytkowników GPE;
 - wsparcia i skutecznego odzyskania, przeniesienia i przechowywanie danych;
 - zapewnienie odpowiedniego zniszczenia danych, które nie są już wymagane.
4. W zakresie, którego dotyczą inne uregulowania szczególne, nie mają zastosowania postanowienia niniejszego Regulaminu.

III. OCHRONA PRAW AUTORSKICH I INNYCH PRAW

1. Wszelkie prawa do Portalu oraz jego wszystkich elementów (w tym oprogramowania, układu funkcjonalnego, elementów graficznych, baz danych i utworów prezentowanych w ramach Portalu), za wyjątkiem treści pochodzących od i rozpowszechnianych przez użytkowników Portalu, należą do Gminy Miasta Gdańska lub/i do podmiotów współpracujących z Gminą Miasta Gdańska i podlegają ochronie prawnej.
2. Zastrzeżenie, o którym mowa w punkcie III.1 powyżej, dotyczy w szczególności:
 - a. utworów podlegających ochronie na podstawie ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. 2017 r., poz. 880 z późn. zm.), w szczególności: literackich, publicystycznych, naukowych, kartograficznych, programów komputerowych, plastycznych, fotograficznych, wzornictwa przemysłowego, architektonicznych, architektoniczno-urbanistycznych, urbanistycznych, muzycznych, słowno-muzycznych, scenicznych, sceniczno-muzycznych, choreograficznych, pantomimicznych, audiowizualnych (w tym filmowych) i innych,
 - b. baz danych podlegających ochronie na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. 2001.128. 1402, z późn. zm.),
 - c. znaków towarowych podlegających ochronie na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (tj. Dz.U. 2017 r., 776 z późn. zm.),
 - d. nazw domen internetowych,

- e. innych treści i usług podlegających ochronie na podstawie właściwych przepisów, w tym na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. 2018 r. 419 z późn. zm).
- 3.** Korzystanie z Portalu nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do Portalu ani jego poszczególnych elementów. W szczególności:
- a. użytkownicy Portalu mogą korzystać z elementów Portalu (w tym utworów i baz danych udostępnianych w ramach Portalu) wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego, chyba że ich wykorzystanie w szerszym zakresie umożliwiają obowiązujące przepisy lub wyraźna zgoda Gminy Miasta Gdańska (ewentualnie innych uprawnionych podmiotów),
 - b. poza przypadkami określonymi w punkcie III.3.a) powyżej, bez wyraźnej zgody Gminy Miasta Gdańska (ewentualnie innego uprawnionego podmiotu) zabrania się w szczególności podejmowania następujących działań w odniesieniu do Portalu, jego poszczególnych części oraz treści prezentowanych w Portalu:
 - (i) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania treści - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy jakichkolwiek treści, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - (ii) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których treści utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - (iii) w zakresie rozpowszechniania treści w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - (iv) w odniesieniu do programów komputerowych: trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym; rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii,
 - (v) w odniesieniu do baz danych: pobieranie zawartości baz danych i wtórne jej wykorzystywanie w całości lub w istotnej - co do jakości lub ilości - części, o ile przepisu prawa nie stanowią inaczej.
- 4.** Osoba, która chciałaby wykorzystać treści (w szczególności utwory) udostępniane w ramach Portalu w szerszym zakresie niż wskazany w punkcie III.3 niniejszego Regulaminu lub ma wątpliwości co dopuszczalnego zakresu korzystania z tych treści (w tym utworów), powinna skontaktować się z Gminą Miasta Gdańska.

5. Modyfikowanie lub blokowanie, bez zgody Gminy Miasta Gdańska, treści (w szczególności wyrażonych słowem, plastycznych, fotograficznych, muzycznych, słowno-muzycznych i audiowizualnych) prezentowanych w ramach Portalu może stanowić naruszenie obowiązujących przepisów, a także praw Gminy Miasta Gdańska lub innych osób. Dotyczy to w szczególności wykorzystywania w tym celu narzędzi, takich jak przeglądarki internetowe lub inne aplikacje, mające możliwość modyfikowania lub blokowania treści przekazywanych w ramach Gdańskiego Portalu edukacyjnego, w tym treści o charakterze reklamowym.

IV. OCHRONA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Gmina Miasta Gdańsk i jednostki oświatowe będące administratorami danych osobowych zawartych w Portalu przetwarzają dane osobowe zgodnie z wymogami powszechnie obowiązującego prawa, w tym zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Wszelkie ryzyka związane z korzystaniem z sieci Internet oraz funkcjami oprogramowania niebędącymi składnikiem treści serwisów internetowych GPE ponosi wyłącznie klient Portalu.
3. Dodatkowo, zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników Portalu określają uregulowania szczególne wymienione w punkcie II niniejszego Regulaminu, dotyczące poszczególnych serwisów internetowych i usług elektronicznych udostępnianych w ramach Portalu.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM, KTÓRYM POSŁUGUJE SIĘ GMINA MIASTA GDAŃSKA

1. Gmina Miasta Gdańska dokłada starań, aby korzystanie z Portalu było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Gmina Miasta Gdańska nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Portalu lub jego poszczególnych elementów, w szczególności usług elektronicznych udostępnianych w Portalu.
2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające użytkownikowi korzystanie z Portalu, to przeglądarka internetowa (zgodna ze standardem HTML5). Jednakże możliwość korzystania z poszczególnych serwisów internetowych lub usług

elektronicznych dostępnych w Portalu może być uzależniona od dokonania określonych konfiguracji komputera użytkownika Portalu oraz spełnienia innych wymagań technicznych, o których użytkownik Portalu informowany jest w uregulowaniach szczególnych określonych w punkcie II niniejszego Regulaminu lub/i na stronach internetowych Portalu przeznaczonych dla udostępniania tych serwisów lub usług.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

- 1.** Korzystając z Portalu, użytkownicy Portalu są zobowiązani do przestrzegania przepisów prawa i postanowień niniejszego Regulaminu oraz uregulowań szczególnych określonych w punkcie II niniejszego Regulaminu, a także zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.
- 2.** Zakazane jest dostarczanie przez użytkowników Portalu treści o charakterze bezprawnym.
- 3.** Gmina Miasta Gdańska jest uprawniona do zaprzestania udostępniania Portalu lub jego poszczególnych elementów dla użytkownika Portalu, w przypadku:
 - a. naruszenia przez użytkownika Portalu przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu, uregulowań szczególnych określonych w punkcie II niniejszego Regulaminu, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów,
 - b. w przypadku działania przez użytkownika Portalu na szkodę Gminy Miasta Gdańska lub innych użytkowników Portalu lub innych osób,
 - c. w przypadkach określonych w uregulowaniach szczególnych określonych w punkcie II niniejszego Regulaminu.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GMINY MIASTA GDAŃSKA

- 1.** Gmina Miasta Gdańska nie gwarantuje nieprzerwanej i niezakłóconej dostępności Portalu (lub jego poszczególnych części) dla wszystkich użytkowników Portalu. Gmina Miasta Gdańska jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w dostępności i korzystaniu z Portalu, w szczególności, gdy jest to spowodowane:
 - a. koniecznością naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania,
 - b. przyczynami niezależnymi od Gminy Miasta Gdańska (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).
- 2.** Gmina Miasta Gdańska dokłada starań, aby informacje ukazujące się na stronach internetowych Portalu były rzetelne, kompletne, zgodne z prawdą i aktualne. Gmina Miasta Gdańska nie może jednak zagwarantować, że każda informacja spełnia te

warunki i że może być wykorzystana w dowolnym celu przez użytkownika Portalu. Dlatego zastrzegamy, że Gmina Miasta Gdańska nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji zawartych na stronach internetowych Portalu oraz za informacje pochodzące od innych osób niż Gmina Miasta Gdańska (w szczególności od samych użytkowników Portalu lub od osób określonych w punkcie 1.3 niniejszego Regulaminu).

3. Na stronach internetowych Portalu znajdują się linki¹ (połączenia) do stron internetowych umożliwiających korzystanie z serwisów internetowych i usług elektronicznych, które nie są udostępniane i świadczone przez Gminę Miasta Gdańska. Gmina Miasta Gdańska dołoży wszelkich starań, aby wyeliminować linki do stron internetowych zawierających treści sprzeczne z obowiązującym prawem, jednakże nie może zagwarantować, że zawsze tak się stanie, albowiem Gmina Miasta Gdańska nie może brać odpowiedzialności za bieżącą zawartość stron internetowych, z uwagi na specyfikę usług elektronicznych oraz możliwość zamieszczania treści stron internetowych przez różne osoby (w tym samych użytkowników Portalu). W związku z tym, Gmina Miasta Gdańska oświadcza, że:
 - a. użytkownicy Portalu korzystają z serwisów internetowych i usług elektronicznych prowadzonych przez inne podmioty niż Gminę Miasta Gdańska, wyłącznie na własną odpowiedzialność,
 - b. niniejszy Regulamin nie ma zastosowania do serwisów internetowych i usług elektronicznych udostępnianych przez inne podmioty niż Gminę Miasta Gdańska; w takim przypadku znajdują zastosowanie zasady korzystania z serwisów internetowych lub/i usług elektronicznych określone przez podmioty, które je udostępniają.
4. Gmina Miasta Gdańska nie ponosi odpowiedzialności za treść reklam zamieszczanych w Portalu oraz za wszelkie treści pochodzące od i rozpowszechniane w Portalu przez inne osoby niż Gminę Miasta Gdańska (w szczególności treści pochodzące od i rozpowszechniane przez samych użytkowników Portalu). Udostępnienie przez Gminę Miasta Gdańska możliwości zamieszczenia i rozpowszechniania treści wskazanych w zdaniu poprzednim ogranicza się jedynie do udostępnienia rozwiązań technicznych.

¹ Linki tj.: <https://wolontariatgdansk.pl/>
<https://www.vulcan.edu.pl/>
<https://www.vulcan.edu.pl/strona/polityka-prywatnosci-190>
<http://www.bazawiedzy.vulcan.edu.pl/>
<https://outlook.office.com>

5. Niezależnie od innych zastrzeżeń, w przypadku serwisów internetowych i usług elektronicznych udostępnianych w Portalu przez Gminę Miasta Gdańska nieodpłatnie, Gmina Miasta Gdańska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści poniesionych przez użytkowników Portalu w związku z korzystaniem z tych serwisów lub usług.
6. Niezależnie od innych zastrzeżeń, w przypadku serwisów internetowych i usług elektronicznych udostępnianych w Portalu przez Gminę Miasta Gdańska nieodpłatnie, Gmina Miasta Gdańska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania świadczeń w ramach tych serwisów lub usług, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło z winy nieumyślnej.
7. Gmina Miasta Gdańska nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie świadczeń w ramach serwisów internetowych lub/i usług elektronicznych udostępnianych w Portalu, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obejmuje także odpowiedzialność z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe. Gmina Miasta Gdańska jest jednak odpowiedzialna jak za własne działanie lub zaniechanie za działania lub zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązań powierza.

Gmina Miasta Gdańska jest także odpowiedzialna w przypadkach, o których mowa w niniejszym punkcie, jeśli odpowiedzialność wynika z obowiązujących przepisów prawa.

8. Gmina Miasta Gdańska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami użytkowników Portalu, w szczególności za korzystanie przez nich z Portalu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub niniejszym Regulaminem lub uregulowaniami szczególnymi określonymi w punkcie II niniejszego Regulaminu oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych.
9. Gmina Miasta Gdańska nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, oprogramowania lub też okolicznościami niezależnymi od Gminy Miasta Gdańska.
10. Gmina Miasta Gdańska nie ponosi odpowiedzialności za treści otrzymywane i wysyłane przez użytkowników Portalu za pośrednictwem sieci Internet.
11. Gmina Miasta Gdańska dołoży wszelkich starań, aby na stronach internetowych Portalu nie udostępniano treści o charakterze bezprawnym.
12. W przypadku gdy będzie to uzasadnione względami technicznymi, Gmina Miasta Gdańska nie gwarantuje udostępniania Portalu (w całości lub w części) osobom, które bez zgody Gminy Miasta Gdańska dokonują modyfikacji lub blokowania treści

prezentowanych w ramach Portalu (w szczególności za pomocą narzędzi, takich jak przeglądarki internetowe lub inne aplikacje).

VIII. ZMIANY ZASAD KORZYSTANIA Z PORTALU

1. Niniejszy Regulamin korzystania z Portalu wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej określonej w punkcie 1.6 niniejszego Regulaminu.
2. Gmina Miasta Gdańska zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie i są wiążące dla użytkowników Portalu z chwilą ich opublikowania (w szczególności poprzez opublikowanie treści niniejszego Regulaminu zawierających zmiany) na stronie internetowej określonej w punkcie 1. ust. 6 niniejszego Regulaminu, o ile nie zastrzeżono inaczej.
3. Użytkownik Portalu zobowiązany jest do bieżącego zapoznawania się ze zmianami niniejszego Regulaminu.

IX. ZMIANY SERWISÓW INTERNETOWYCH I USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Z zastrzeżeniem postanowień uregulowań szczególnych określonych w punkcie II niniejszego Regulaminu, Gmina Miasta Gdańska zastrzega sobie prawo do zmiany udostępniania serwisów internetowych udostępnianych w Portalu, rezygnacji ze świadczenia usług elektronicznych lub wprowadzania zmian do tych usług, a także wprowadzania nowych serwisów internetowych lub usług elektronicznych w Portalu, w każdym czasie.
2. Z zastrzeżeniem postanowień uregulowań szczególnych określonych w punkcie II niniejszego Regulaminu, Gmina Miasta Gdańska może informować użytkowników Portalu o zmianach lub zaprzestaniu udostępniania serwisów internetowych lub usług elektronicznych w szczególności poprzez zamieszczenie stosownego oświadczenia Gminy Miasta Gdańska na stronach internetowych Portalu.

X. REKLAMACJE I KORESPONENCJA

1. Użytkownik Portalu oraz przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny użytkownika Portalu nie posiadającego zdolności do czynności prawnych powinien kierować wszelką korespondencją oraz reklamacje w sprawach związanych z korzystaniem z Portalu GPE poprzez Help Desk (<https://gpe.edu.gdansk.pl/>), o ile postanowienia

uregulowań szczególnych określonych w punkcie II niniejszego Regulaminu nie stanowią inaczej.

2. Korespondencję związaną z korzystaniem z Portalu oraz odpowiedź na reklamację, Gmina Miasta Gdańska kieruje na adres poczty elektronicznej udostępniony jej przez użytkownika Portalu, a w przypadku użytkownika Portalu nie posiadającego zdolności do czynności prawnych, dodatkowo na udostępniony jej adres poczty elektronicznej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego takiego użytkownika Portalu, o ile zgłoszona sprawa nie jest sprawą w rozumieniu Kodeksu Postępowania Administracyjnego.